🔐 AVISO DE PRIVACIDAD

VIRTECH S.A. DE C.V.
RFC: VIR181031IN9
Domicilio: VENUSTIANO CARRANZA 205, SAN BALTAZAR CAMPECHE, PUEBLA, PUE. 72550
Correo electrónico: justin@virtech.mx
Última actualización: 18 de octubre de 2025

---

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

De conformidad con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y, en su caso, el **Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR)**, **VIRTECH S.A. DE C.V.** (en adelante, "VIRTECH") es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba de sus clientes y usuarios.

---

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que VIRTECH recopila son utilizados con las siguientes finalidades primarias y secundarias:

Finalidades primarias (necesarias para la prestación del servicio):

- Brindar acceso al software, aplicaciones móviles y panel administrativo.
- Cumplir obligaciones contractuales y procesar pagos o facturación.
- Proporcionar soporte técnico y atención al cliente.
- Administrar cuentas, autenticaciones y funcionalidades del sistema.
- Mantener la seguridad, integridad y operatividad del servicio.

Finalidades secundarias (no necesarias, pero útiles para el servicio):

- Elaborar análisis estadísticos y reportes de uso.
- Mejorar la calidad del servicio y la experiencia del usuario.
- Enviar información comercial o técnica a clientes directos (no a los usuarios finales).

En caso de que el titular no desee que sus datos se utilicen para finalidades secundarias, podrá manifestarlo en cualquier momento enviando un correo a **justin@virtech.mx**.

---

3. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

VIRTECH podrá recabar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre completo, correo electrónico, número telefónico.
- **Datos operativos:** ubicaciones, coordenadas GPS, evidencias fotográficas, historial de entregas y notas de servicio.
- **Datos técnicos:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, identificadores únicos y cookies.
- **Datos fiscales o de facturación:** RFC, razón social y comprobantes de pago (cuando proceda).

VIRTECH no solicita ni trata datos personales sensibles salvo que resulten estrictamente necesarios para la operación del servicio.

---

4. BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en las siguientes bases legales:

- **Ejecución de un contrato:** para la prestación de servicios y cumplimiento de obligaciones comerciales.

- **Consentimiento del titular:** en casos de geolocalización o comunicaciones comerciales.
- **Interés legítimo:** para mantener la seguridad, prevenir fraudes y mejorar los servicios.
- **Cumplimiento legal:** para atender requerimientos fiscales, regulatorios o judiciales.

---

5. TRANSFERENCIAS Y ENCARGADOS

VIRTECH podrá compartir datos personales con terceros que actúan como **encargados del tratamiento** para apoyar en la operación del servicio, incluyendo:

- **Amazon Web Services (AWS)** – infraestructura y alojamiento.
- **Google Cloud / Firebase** – backend, autenticación y almacenamiento.
- **Stripe** – procesamiento de pagos.
- **Google Maps / MapBox / LocationIQ** – servicios de geolocalización.
- **Vercel / Railway / WordPress** – hospedaje y despliegue.
- **Google Analytics / GTM / Meta Pixel** – analítica y rendimiento.

Estas transferencias se realizan bajo contratos de confidencialidad y con medidas equivalentes de protección de datos.
VIRTECH no vende, renta ni cede datos personales a terceros con fines comerciales.

---

6. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

VIRTECH conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento o conforme a obligaciones legales aplicables.

En términos generales:

- Los **datos operativos** (geolocalización, evidencias, historial) se conservarán hasta por **seis (6) meses** después de la última actividad del usuario.

- Los **datos fiscales o contables** podrán conservarse hasta por **cinco (5) años**, conforme a la legislación mexicana.

- Los usuarios podrán solicitar la eliminación de sus datos o la cancelación de su cuenta mediante correo electrónico o WhatsApp.

VIRTECH no garantiza la eliminación automática, pero realizará los esfuerzos razonables para atender dichas solicitudes de forma manual y segura.

---

7. DERECHOS DE LOS TITULARES (ARCO Y GDPR)

El titular de los datos personales tiene derecho a solicitar el **acceso**, **rectificación**, **cancelación** u **oposición** (ARCO) respecto de sus datos, así como los derechos de **portabilidad** y **limitación del tratamiento** conforme al GDPR.

Para ejercerlos, el titular podrá enviar una solicitud a **justin@virtech.mx** con la siguiente información:

- Nombre completo y datos de contacto.

- Descripción clara del derecho que desea ejercer.

- Copia de una identificación oficial.

El plazo de respuesta será de **20 días hábiles** contados a partir de la recepción de la solicitud. Si procede, la ejecución se realizará dentro de los **15 días hábiles siguientes**.

---

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

VIRTECH aplica medidas técnicas, físicas y administrativas apropiadas para proteger los datos personales, incluyendo:

- Cifrado TLS/SSL para transmisión de datos.

- Hash de contraseñas (bcrypt o equivalente).

- Control de accesos basado en roles.

- Respaldos seguros con retención limitada.
- Monitoreo de actividad y auditorías internas.

En caso de una vulneración de seguridad que comprometa datos personales, VIRTECH notificará al titular o al Cliente responsable dentro de las **72 horas** posteriores a su detección, indicando las acciones correctivas adoptadas.

---

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El software y los sitios web de VIRTECH utilizan cookies y herramientas similares con fines funcionales, estadísticos y de mejora del servicio.

El usuario puede desactivar o eliminar las cookies en la configuración de su navegador. Las principales herramientas utilizadas son:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Firebase
- Meta Pixel

El uso continuo del sitio o la plataforma implica el consentimiento del usuario para el uso de dichas tecnologías.

---

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

VIRTECH podrá transferir datos personales a servidores ubicados fuera de México, principalmente en Estados Unidos y la Unión Europea, garantizando que los receptores ofrezcan un nivel de protección adecuado conforme a los artículos 36 y 37 de la LFPDPPP y 44 a 49 del GDPR.

---

11. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

VIRTECH se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para adaptarlo a cambios normativos, tecnológicos o de negocio.

Cualquier cambio sustancial será notificado al correo electrónico registrado del cliente con al menos **15 (quince) días naturales de anticipación**, y también publicado en el sitio web oficial de VIRTECH.

---

12. CONTACTO

Para cualquier duda, solicitud o aclaración relacionada con este Aviso de Privacidad, puede comunicarse a:

VIRTECH S.A. DE C.V.
Correo: justin@virtech.mx
Domicilio: VENUSTIANO CARRANZA 205, SAN BALTAZAR CAMPECHE, PUEBLA, PUE. 72550