

## **ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 13 DE NOVIEMBRE DEL 2020**

**Virtech, S.A. de C.V. ("VIRTECH")** está consciente de la importancia que representa para usted el uso y tratamiento que le damos a su información personal y el modo en que la compartimos, por lo que agradecemos su confianza en que lo realizaremos con el debido cuidado y prudencia.

Para contactarnos lo puede hacer a través del Departamento de Privacidad.

Domicilio:

**Av. Venustiano Carranza 205 Col. San Baltazar Campeche Puebla C.P. 72550**

Correo electrónico: [justin@virtech.mx](mailto:justin@virtech.mx)

El presente aviso describe nuestra política de privacidad.

Al visitar [www.virtech.mx](http://www.virtech.mx), usted acepta las prácticas descritas en el presente Aviso de Privacidad.

### **¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABA VIRTECH Y QUÉ USO LES DA?**

### **¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

### **¿COMPARTE VIRTECH LA INFORMACIÓN QUE RECABA?**

### **¿QUÉ OPCIONES TENGO EN CUANTO A MIS DATOS PERSONALES Y CÓMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS ARCO?**

### **¿QUÉ TAN SEGURA SE ENCUENTRA MI INFORMACIÓN?**

### **¿A QUÉ INFORMACIÓN TENGO ACCESO?**

#### **¿Qué datos personales recaba VIRTECH y qué uso les da?**

Los datos personales que se recaban son para poder personalizar y mejorar el servicio que VIRTECH le brinda a cada uno de sus clientes. Dicha información es de carácter personal INFORMACION PERSONAL, y es almacenada de la misma forma en que usted la proporciona mientras hace uso de los servicios que VIRTECH le ofrece, así como de otras fuentes.

La clasificación que se presenta a continuación son los tipos de INFORMACION PERSONAL que recopilamos sobre usted:

**Información que usted nos proporciona:** Recibimos y almacenamos toda la información que usted introduce cuando se registra para obtener nuestros servicios, utiliza cualquiera de nuestros servicios y/o cuando se pone en contacto con nosotros directamente mediante cualquier canal de comunicación, es posible que usted nos proporcione INFORMACIÓN PERSONAL, como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono; por lo que puede elegir no proporcionar cierta información, sin embargo, si así lo hace, no podrá disfrutar de muchas de las funciones que le ofrecemos. La información que usted nos proporciona nos es útil para responder a sus peticiones, personalizar futuros servicios que le interesen adquirir, permitir una correcta logística en la prestación del servicio, mejorar la interacción y ponernos en contacto con usted.

**Información Automática:** Recibimos y almacenamos cierta información cada vez que usted interactúa con nosotros; esto en virtud de que utilizamos las "cookies" para recabar información cuando su dispositivo móvil o navegador de Internet accede a nuestra página web [www.virtech.mx](http://www.virtech.mx) o a publicidad u otros tipos de contenidos que le son ofrecidos por parte de o en nombre de VIRTECH en otras páginas Web. Mediante el uso de "cookies" obtenemos información estadística de las visitas registradas en el sitio web.

**Móvil:** Cuando usted descarga o usa aplicaciones (apps) creadas por VIRTECH, podremos recibir información sobre su localización y sobre su dispositivo móvil, incluyendo un identificador único del mismo. Podremos utilizar dicha información para proporcionarle servicios basados en su localización. La mayoría de dispositivos móviles le permiten desactivar dichos servicios de localización.

**Información que recopilamos de otras fuentes:** Es posible que recibamos información de usted de otras fuentes, y la añadamos a nuestra información de su cuenta.

Algunos ejemplos de la información que recabamos de otras fuentes incluyen a) Proveedores de seguridad, proveedores de detección y prevención de fraudes, por ejemplo para que nos ayuden a descartar a usuarios asociados con delitos de fraude; b) Información sobre su cuenta y sobre sus visitas a la página Web.

**Comunicaciones vía Correo Electrónico:** Para ayudarnos a que los correos electrónicos que le enviamos sean más útiles e interesantes, habitualmente recibimos una confirmación, en el caso de que su computadora soporte este tipo de tareas, cuando usted abre un correo electrónico enviado por VIRTECH. Si no desea recibir más correos

electrónicos u otras notificaciones por parte de nosotros, le solicitamos envíe un correo electrónico a [justin@virtech.mx](mailto:justin@virtech.mx) haciendo su solicitud.

De igual manera, la información permite a VIRTECH el servicio técnico, logístico o de cualquier otro tipo a nombre de VIRTECH. También la información es utilizada con fines comerciales, tales como el envío de correos electrónicos, mensajes o cualquier otra forma de comunicación para informar sobre ofertas, promociones, descuentos, mejoras o ampliación de servicios.

### **¿Qué son las cookies?**

Las cookies son identificadores únicos que transferimos a su dispositivo para permitir a nuestros sistemas reconocer su dispositivo y proporcionar características específicas para el usuario.

En la función de Ayuda de la mayoría de los navegadores se indica cómo configurar su navegador para que no acepte cookies, para que le notifique cada vez que reciba una nueva cookie, o para desactivar todas las cookies. Asimismo, puede deshabilitar o eliminar datos similares que fueron utilizados por los complementos de los navegadores, tales como Flash Cookies, cambiando los ajustes de las extensiones o visitando la página Web de su fabricante. Sin embargo, le recomendamos que deje habilitadas las cookies a fin de aprovechar muchas de las funciones esenciales que VIRTECH le ofrece.

### **¿Comparte VIRTECH la Información que recaba?**

La INFORMACION PERSONAL relativa a nuestros clientes tiene un uso y tratamiento de carácter personal, siendo parte fundamental para prestar nuestros servicios, no participamos en la venta de la misma a terceros. El alcance del tratamiento de los datos personales depende, en primera instancia, de que usted como navegante de internet visite la página web y se ponga en contacto con VIRTECH. Con su consentimiento a este Aviso de Privacidad, usted acepta compartir su información de conformidad con este Aviso de Privacidad.

**Ofertas Promocionales:** Ocasionalmente enviaremos ofertas. Si no desea recibir dichas ofertas, le solicitamos ajuste sus Preferencias de Notificación del Cliente.

**Protección de VIRTECH:** Divulgamos información personal y datos de cuentas de nuestros clientes cuando creemos que su divulgación es necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar las Condiciones de Uso y otros acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de VIRTECH, sus usuarios o terceros. Lo anterior, incluye el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones para la

protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. Obviamente, lo anterior no incluye vender, arrendar, compartir o revelar de otro modo la información personalmente identificable de clientes con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en el presente Aviso de Privacidad.

Previo consentimiento, VIRTECH compartirá cualquier otra información que se considere necesaria para la prestación del servicio que se brinda.

### **¿Qué opciones tengo en cuanto a mis datos personales y cómo puedo ejercer mis derechos ARCO?**

Como hemos indicado, usted siempre tiene la posibilidad de elegir no proporcionar información, a pesar de que ésta pueda ser necesaria para la prestación de servicio por parte de VIRTECH, tales como Mi Cuenta y Opiniones de los clientes.

Si desea ejercer su derecho de acceso, rectificación, oposición o cancelar nuestro tratamiento de sus datos personales, o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, por favor póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a [justin@virtech.mx](mailto:justin@virtech.mx).

Podrá añadir o actualizar cierta información presente en páginas; normalmente, cada vez que usted actualiza sus datos, guardamos una copia de la versión previa para nuestros archivos.

### **¿Qué tan segura se encuentra mi Información?**

VIRTECH trabaja para proteger la seguridad de su información durante la transmisión utilizando el Secure Sockets Layer software (SSL), el cual codifica la información que usted introduce. Los datos de los usuarios de VIRTECH están protegidos mediante medidas de seguridad técnicas y organizativas para minimizar los riesgos asociados a su pérdida, uso fraudulento, acceso ilícito, divulgación o modificación no autorizadas. Para ello, utilizamos técnicas de cifrado de datos, así como restricciones físicas de acceso a nuestros centros de datos y controles de autorización para el acceso a los datos.

### **¿A qué información tengo acceso?**

VIRTECH le da acceso a una gran cantidad de información sobre su cuenta y sus operaciones, con el único propósito de que pueda ver y, en ciertos casos, actualizar, dicha información.

Los clientes que hayan creado un sitio web y/o aplicación móvil a través de VIRTECH serán responsables de lo que hagan con la información personal que reúnan sobre sus USUARIOS FINALES, ya sea directamente o por medio de VIRTECH.

Si usted tiene cualquier inquietud en relación con la privacidad en VIRTECH, le solicitamos nos contacte a [justin@virtech.mx](mailto:justin@virtech.mx) con una descripción detallada y nosotros trataremos de resolverla. Debido al desarrollo continuo de nuestro negocio, este Aviso de Privacidad y las Condiciones de Uso podrán igualmente modificarse. Podremos enviarle periódicamente recordatorios sobre nuestros avisos y condiciones a través del correo electrónico, sin embargo, le recomendamos que visite nuestra página Web frecuentemente para consultar los cambios más recientes. A menos que se indique lo contrario, nuestro Aviso de Privacidad actual será aplicable para toda la información que tratamos referente a usted y a su cuenta. No obstante, somos fieles a nuestra palabra y en ningún caso modificaremos sustancialmente nuestras políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes, sin el consentimiento previo de los clientes afectados.