

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 1 de octubre del 2020

VIRTECH, S.A. DE C.V. ("VIRTECH") provee servicios de desarrollo, comercialización y operación de plataformas electrónicas y/o programas informáticos, conocidos como "App" (*application* y/o *aplicación*), y/o cualquier otro tipo de tecnología similar, para poder descargarse en dispositivos móviles, ya sean telefonía, tabletas y/o cualquier otro dispositivo; ofreciendo, instalando y comercializando software, herramientas tecnológicas y cuentas electrónicas personales que ayudan a organizar y/o planear el servicio de logística de empresas distribuidoras de servicios domésticos, que permite a los usuarios y/o consumidores solicitar estos servicios, agilizando por medio de la plataforma digital sus pedidos y/o abastecimientos.

Al contratar cualquiera de los servicios y/o productos ofrecidos por **"VIRTECH"**, usted está aceptando los presentes términos y condiciones, por lo que le pedimos leerlos detenidamente antes de acceder y/o hacer uso de los servicios y/o productos. Asimismo, para el caso de que de los presentes términos y condiciones lleguen a sufrir alguna modificación con fecha posterior, usted acepta de manera tácita tales cambios, a pesar de que no se lleve a cabo un aviso previo.

Privacidad

Le instamos a consultar nuestro Aviso de Privacidad que también rige el uso que realice de los servicios y/o productos de **"VIRTECH"**, para que conozca nuestras prácticas.

Comunicaciones Electrónicas

Al utilizar los **"SERVICIOS"** o enviar un correo electrónico, mensaje por vía WhatsApp, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con **"VIRTECH"**, por lo que, a su vez, está aceptando el recibir información por parte nuestra por los mismos medios, esto es, mediante correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra app o mediante avisos y mensajes colocados en la aplicación móvil. El **"USUARIO"** acepta que todos los avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que se envíen por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

Propiedad Intelectual

Todos los signos distintivos, gráficos, encabezados, íconos de botón y nombres de servicio que aparecen en los **"SERVICIOS"** con marcas, representan la imagen comercial de **"VIRTECH"**, por lo que no podrán utilizarse las marcas registradas, ni la imagen comercial de **"VIRTECH"**. Por otra parte, el resto de las marcas que aparecen en los **"SERVICIOS"** pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier forma con **"VIRTECH"**.

Contenidos

Los productos y/o servicios desarrollados por **"VIRTECH"** contienen información de la cual no necesariamente son propietarios y/o responsables, dado que ésta pertenece al contratante, por lo que **"VIRTECH"** no se responsabiliza por ésta, ni mucho menos tiene obligación de corroborar la veracidad de la información, por lo que **"VIRTECH"** no garantiza que las descripciones o el contenido sea preciso, completo, confiable, vigente o libre de errores.

Controversias

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de los servicios y/o productos será sometida y resuelta a su elección, ya sea a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO") o bien, cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, deberán someterse forzosamente a procedimientos de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la Cámara de Comercio Internacional ("Reglamento de Mediación de la CCI"). Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la CCI, se hará referencia a dicha disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente mediante arbitraje en virtud del Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional ("Reglamento de Arbitraje de la CCI"). Las disposiciones del Árbitro de Emergencia del Reglamento de la CCI no se aplicarán. La disputa será resuelta por un (1) árbitro nombrado a tal fin en virtud del Reglamento de la CCI. El lugar tanto para la mediación como para el arbitraje será en Puebla, México, sin perjuicio de cualquier derecho que el contratante pudiera tener por razón de su domicilio presente o futuro, o por alguna cuestión diversa. El idioma de mediación y/o arbitraje será el español, a no ser que el contratante no hable español, en cuyo caso la mediación y/o el arbitraje se llevará a cabo en español y en su idioma materno. La existencia y el contenido de los procedimientos de mediación y arbitraje, incluidos los documentos e informes presentados por las partes, la correspondencia de la CCI, la correspondencia del mediador y la correspondencia, los pedidos y los laudos emitidos por el único árbitro deberán permanecer en estricta confidencialidad y no deberán ser revelados a ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito de la otra parte, a menos que: la revelación al tercero sea razonablemente necesaria para llevar a cabo el procedimiento de mediación o arbitraje; y el tercero acepte incondicionalmente por escrito el estar sujeto a la obligación de confidencialidad estipulada en el presente documento.

Domicilio y Contacto

"VIRTECH" podrá notificar mediante un correo electrónico enviado a la dirección electrónica del contratante, señalado en su cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección. Por su parte, el contratante podrá notificar a **"VIRTECH"** por comunicación escrita al domicilio ubicado en **Av. Venustiano Carranza 205 Col. San Baltazar Campeche Puebla C.P. 72550**, o mediante correo electrónico a justin@virtech.mx

Disposiciones Generales

Los presentes términos y condiciones podrán ser cedidos o transferidas en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito del contratante, incluido a: una subsidiaria o un afiliado; un adquirente del capital, del negocio o de los activos de **"VIRTECH"**; o un sucesor por fusión. No existe entre el contratante y **"VIRTECH"** una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre el contratante y **"VIRTECH"** o del uso de los servicios y/o productos. Si cualquier disposición de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de ésta se considerará que no forma parte de los presentes términos y condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de éstos no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte, por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos términos y condiciones.